

## **POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD WEB: tracelogistics.net/intranet**

### **Política de privacidad**

#### **1. Introducción**

El derecho a la intimidad, y en concreto el derecho a la protección de datos personales es uno de los valores de TRACE LOGISTICS, S.A., compañía del Grupo Fluidra, (en adelante, "Trace Logistics"), el cual se encuentra recogido en nuestro Código Ético.

El objetivo de esta política es explicarle como Trace Logistics tratará aquellos datos personales que puedan ser recabados a través de los distintos formularios que puedan encontrarse en la página Web de Trace Logistics. Sus datos personales serán tratados de forma confidencial y solo para aquellas finalidades que Usted haya sido informado, tal y como se explica a continuación en la presente Política General de Privacidad y en cada una de las políticas de privacidad específicas para cada uno de los distintos formularios.

#### **2. Compromiso con la privacidad**

Trace Logistics está plenamente comprometida con el cumplimiento de la normativa y Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal vigente en cada momento, siendo un objetivo prioritario para Trace Logistics.

Por ello, Trace Logistics ha tomado la determinación de implementar los siguientes principios, siendo la privacidad la base en la que se configuran todos los tratamientos

- La transparencia en el tratamiento de datos es una de nuestras prioridades, por lo que siempre que capturemos datos personales acerca de Usted, lo informaremos debidamente en la política de privacidad correspondiente de las finalidades de dicho tratamiento.
- Siempre trataremos los datos que sean estrictamente necesarios para llevar a cabo el tratamiento informado.
- Nunca le obligaremos a proporcionar datos personales, salvo que realmente sean necesarios para prestarle el servicio que en su caso nos solicite.
- Siempre que nos sea posible, pondremos a su disposición medios sencillos para que pueda controlar sus datos personales.
- Sus datos no serán cedidos, vendidos, alquilados o puestos a disposición de ninguna otra forma a ningún tercero, salvo a aquellos proveedores de servicios de Trace Logistics, quienes realizan determinadas actividades para Trace Logistics, pero que en ningún caso tratan los datos para sus finalidades propias. Algunos de estos proveedores pueden encontrarse fuera de la Unión Europea, tal y como se indica en el apartado de "Transferencias Internacionales".

## FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS, BASES DE LEGITIMACIÓN Y PLAZOS DE CONSERVACIÓN

En el caso de que Usted sea un trabajador de Trace Logistics, trataremos sus datos para:

<b>Finalidad</b>	<b>Base de legitimación</b>	<b>Plazo de conservación</b>
La creación y gestión de su cuenta de usuario.	La base legitimación es la relación contractual que une a las partes.	Sus datos que nos proporcione serán tratados mientras mantenga su cuenta activa, es decir, hasta que usted mantenga su relación contractual que le une con Trace Logistics.
Proporcionarle acceso a determinados los apartados restringidos de la página web que sirven como herramienta de trabajo para que pueda desarrollar sus funciones profesionales.	La base legitimación es la relación contractual que une a las partes.	Sus datos que nos proporcione serán tratados mientras mantenga su cuenta activa, es decir, hasta que usted mantenga su relación contractual que le une con Trace Logistics.

Si Usted es cliente de Trace Logistics, trataremos sus datos para:

<b>Finalidad</b>	<b>Base de legitimación</b>	<b>Plazo de conservación</b>
La creación y gestión de su cuenta de usuario.	La base legitimación es la relación contractual que une a las partes.	Sus datos que nos proporcione serán tratados mientras mantenga su cuenta activa, es decir, hasta que usted mantenga su relación contractual que le une con Trace Logistics.
Proporcionarle acceso a determinados los apartados restringidos de la página web como por ejemplo el seguimiento y el estado de los pedidos realizados.	La base legitimación es la relación contractual que une a las partes.	Sus datos que nos proporcione serán tratados mientras mantenga su cuenta activa, es decir, hasta que usted mantenga su relación contractual que le une con Trace Logistics.

--	--	--

En el supuesto de que Usted sea un cliente de Manufacturas Gre, trataremos sus datos para:

<b>Finalidad</b>	<b>Base de legitimación</b>	<b>Plazo de conservación</b>
La creación y gestión de su cuenta de usuario.	La base legitimación es la relación contractual que une a las partes.	Sus datos que nos proporcione serán tratados mientras mantenga su cuenta activa, es decir, hasta que usted mantenga su relación contractual que le une con Manufacturas Gre.
Proporcionarle acceso a determinados los apartados restringidos de la página web como por ejemplo el estado de los stocks de Manufacturas Gre.	La base legitimación es la relación contractual que une a las partes.	Sus datos que nos proporcione serán tratados mientras mantenga su cuenta activa, es decir, hasta que usted mantenga su relación contractual que le une con Manufacturas Gre.

En algunas ocasiones puede ser necesario el tratamiento de sus datos personales para dar cumplimiento a obligaciones legales, o en relación con cualquier relación contractual que podamos tener con Usted.

En los demás supuestos, y siempre que sea oportuno, le solicitaremos su consentimiento para tratar sus datos personales.

### **3. Comunicaciones de datos**

Sus datos no serán cedidos, vendidos, alquilados o puestos a disposición de ninguna otra forma a ningún tercero, salvo a aquellos proveedores de servicios de Trace Logistics, quienes realizan determinadas actividades para Trace Logistics, pero que en ningún caso tratarán los datos para sus finalidades propias. Asimismo, puede que se compartan sus datos con proveedores logísticos con la finalidad de poder cumplir con la relación contractual que nos une.

Algunos de estos terceros pueden encontrarse fuera de la Unión Europea, tal y como se indica en el apartado de "Transferencias Internacionales".

### **4. Transferencias internacionales**

Trace Logistics, como entidad de proyección internacional, tiene proveedores internacionales que pueden prestar sus servicios desde fuera de la UE, por lo que es posible que sus datos se traten fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo.

En cualquier caso, Trace Logistics se asegurará de que dichos tratamientos de datos se protejan siempre con las garantías oportunas, que podrán incluir:

- Cláusulas Tipo aprobadas por la UE: Se trata de contratos aprobados por el regulador Europeo, y que proporcionan las garantías suficientes para garantizar que el tratamiento cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento Europeo de Protección de Datos.
- Certificaciones de los terceros: Por ejemplo, acuerdos marco entre la UE y terceros que establecen un marco estandarizado para el tratamiento de datos acorde a los requisitos del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

## 5. Duración del tratamiento y plazo de conservación

En Trace Logistics tenemos el compromiso de tratar los datos personales mientras realmente nos sean útiles y podamos ofrecerle un servicio de calidad mediante su explotación. Por ello, realizaremos todos los esfuerzos oportunos y razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación de los datos personales.

En cualquier caso, y aunque nos solicite que eliminemos sus datos, podremos conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y para su puesta a disposición de las Autoridades con competencia en las distintas materias que sean de aplicación.

## 6. Ejercicio de derechos y reclamaciones ante la AEPD

Como consecuencia del tratamiento de sus datos personales por parte de Trace Logistics, la legislación vigente le otorga una serie de derechos. A continuación, le ofrecemos una explicación resumida de cada derecho, para facilitarle su ejercicio:

1. **Derecho de acceso:** Usted tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos sobre Usted y las finalidades con las que los tratamos.
2. **Derecho de rectificación:** Sus datos siempre serán suyos, y como tal, puede solicitarnos la rectificación de estos en cualquier momento si los que constaran en nuestros registros fueran erróneos.
3. **Derecho de supresión:** Podrá solicitar, en cualquier momento, que sus datos personales sean suprimidos de nuestros ficheros. Sin embargo, y tal y como indicamos en el apartado de conservación de datos anterior, tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, el cumplimiento de la legislación vigente puede impedir el efectivo ejercicio de este derecho.
4. **Derecho de oposición:** Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación con cualesquiera de las finalidades con las que tratemos sus datos, de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables en cada caso.
5. **Derecho de limitación del tratamiento:** Usted podrá solicitar la limitación del tratamiento en los siguientes casos:
  - a. Si considera que los datos que mantenemos acerca de Usted no son correctos o exactos;
  - b. Si, en caso de que Usted considere que no estamos tratando sus datos de forma legítima, pero prefiere que limitemos el tratamiento de los mismos a su eliminación;
  - c. Si los datos que mantenemos ya no nos son necesarios conforme a la finalidad para los que los recabamos, pero necesita que los conservemos para interponer reclamaciones legales;
  - d. Si, habiendo ejercido el derecho de oposición a algún tratamiento, está pendiente de respuesta al respecto por nuestra parte.
6. **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Usted tendrá derecho a, siempre que sea posible técnicamente y sea razonable, solicitar que los datos personales que Usted nos

haya proporcionado directamente sean comunicados a otro responsable del tratamiento. Si nos es posible, facilitaremos directamente sus datos a dicho otro responsable del tratamiento, pero si no lo fuera, se los facilitaremos a Usted en un formato estándar.

Siempre que tratemos sus datos en base al consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento, sin que tenga consecuencias para Usted más allá de, según el derecho ejercido, no poder prestarle determinados servicios.

El ejercicio de los derechos que ostenta podrá hacerlo efectivo dirigiéndose a Trace Logistics mediante correo electrónico que deberá dirigir a la dirección [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com), con la referencia "Datos Personales".

Además, si lo considerara necesario, podrá ponerse en contacto con nuestro *Delegado de Protección de Datos* a la dirección de correo electrónico [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com), bajo la referencia "DPO".

Si tuviera cualquier duda o reclamación acerca de cómo tratamos sus datos de carácter personal, o cualquier otra cuestión relacionada con la materia, puede ponerse en contacto con nuestro DPO por correo electrónico a la dirección [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com). En caso de no obtener respuesta en un período de tiempo razonable, podrá interponer reclamación ante la Autoridad correspondiente.

## **7. Confidencialidad y Seguridad en el tratamiento de datos**

Sus datos personales son muy importantes para nosotros, y nos comprometemos a tratarlos con la máxima confidencialidad y discreción, así como a implementar todas las medidas de seguridad que consideremos oportunas y razonables.

En este sentido, Trace Logistics declara y garantiza que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios.