

POLÍTICA GENERAL PRIVACIDAD WEB: Trace Logistics

Política de privacidad

1. Introducción

El derecho a la intimidad, y en concreto el derecho a la protección de datos personales es uno de los valores de TRACE LOGISTICS, S.A., compañía del Grupo Fluidra, (en adelante, "Trace Logistics"), el cual se encuentra recogido en nuestro Código Ético.

El objetivo de esta política es explicarle como Trace Logistics tratará aquellos datos personales que puedan ser recabados a través de los distintos formularios que puedan encontrarse en la plataforma "Trace Logistics". Sus datos personales serán tratados de forma confidencial y solo para aquellas finalidades que Ud. haya sido informado, tal y como se explica a continuación en la presente Política General de Privacidad y en cada una de las políticas de privacidad específicas para cada uno de los distintos formularios.

2. Compromiso con la privacidad

Trace Logistics está plenamente comprometida con el cumplimiento de la normativa y Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal vigente en cada momento, siendo un objetivo prioritario para Trace Logistics.

Por ello, Trace Logistics ha tomado la determinación de implementar los siguientes principios, siendo la privacidad la base en la que se configuran todos los tratamientos

- La transparencia en el tratamiento de datos es una de nuestras prioridades, por lo que siempre que capturemos datos personales acerca de Ud., lo informaremos debidamente en la política de privacidad correspondiente de las finalidades de dicho tratamiento.
- Siempre trataremos los datos que sean estrictamente necesarios para llevar a cabo el tratamiento informado.
- Nunca le obligaremos a proporcionar datos personales, salvo que realmente sean necesarios para prestarle el servicio que en su caso nos solicite.
- Siempre que nos sea posible, pondremos a su disposición medios sencillos para que pueda controlar sus datos personales.
- Sus datos no serán cedidos, vendidos, alquilados o puestos a disposición de ninguna otra forma a ningún tercero, salvo a aquellos proveedores de servicios de Trace Logistics, quienes realizan determinadas actividades para Trace Logistics, pero que en ningún caso tratan los datos para sus finalidades propias. Algunos de estos proveedores pueden encontrarse fuera de la Unión Europea, tal y como se indica en el apartado de "Transferencias Internacionales".

FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS, BASES DE LEGITIMACIÓN Y PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Trace Logistics recaba sus datos personales para poder gestionar sus solicitudes y ofrecerle los servicios y productos que Ud. pueda estar interesado.

Dependiendo de su interacción en la página sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades y de acuerdo con las bases de legitimación a continuación indicadas.

Contacto		
Finalidad	Base de legitimación	Plazo de conservación
<p>Para responder a sus consultas, preguntas y peticiones realizadas a través del formulario de contacto.</p>	<p>La base de legitimación es el interés legítimo de Trace Logistics en dar respuesta a sus consultas planteadas.</p> <p>El beneficio que ello genera para Trace Logistics es poder entablar una potencial relación pre-contractual con el interesado, pudiendo así conocer con precisión las necesidades de este.</p> <p>El beneficio para los interesados es poder recibir una información clara y concisa al respecto de sus consultas o peticiones planteadas.</p> <p>Para más información sobre el interés legítimo puede dirigirse al apartado 5 de la presente política de privacidad.</p>	<p>Todos los datos que nos proporcione serán tratados durante el tiempo necesario para atender su solicitud o consulta.</p>

Trabaja con nosotros		
Finalidad	Base de legitimación	Plazo de conservación
<p>Gestión de su candidatura a la vacante seleccionada, así como para ponernos en contacto con Ud. para cualquier gestión que sea necesaria en relación con dicha vacante, por cualquier medio, incluyendo medios electrónicos como el correo electrónico, teléfono, SMS, o cualquier otro medio adecuado para cumplir con dicha finalidad.</p> <p>Tenga en cuenta que la gestión de dicha vacante puede implicar:</p> <p>(i) Comprobar sus</p>	<p>La base de legitimación es la relación pre-contractual que une a las partes.</p>	<p>Los datos personales obtenidos en el proceso de selección se conservarán durante la duración del mismo. Durante 1 año tras la finalización.</p> <p>En caso de que finalmente resulte la persona seleccionada para la vacante y Ud. acepte la oferta de Trace Logistics, sus datos personales serán conservados durante toda la duración de la relación entre Ud. y Trace Logistics, tal y</p>

<p>antecedentes académicos o laborales, conforme a la normativa vigente;</p> <p>(ii) Invitarle a hacer las entrevistas pertinentes, test, pruebas de nivel, capacidades o aptitud;</p> <p>(iii) Solicitar referencia a las personas que nos haya facilitado;</p> <p>(iv) Cualquier otro tipo de prueba o acción que pudiera ser pertinente conforme al puesto de trabajo al que presente su candidatura.</p> <p>(v) En el supuesto de que su candidatura resultara seleccionada para el puesto de trabajo y Ud. aceptase la oferta de Trace Logistics, podremos tratar sus datos para preparar la firma del contrato entre Ud. y Trace Logistics.</p>		<p>como se le informará con más detalle llegado el momento.</p>
---	--	---

Cuenta de usuario en My Trace Logistics		
Finalidad	Base de legitimación	Plazo de conservación
<p>Proporcionarle acceso a determinados apartados restringidos de la página web, como, visualizar y consultar las operaciones logísticas.</p>	<p>La base legitimación es la relación contractual que une a las partes.</p>	<p>Sus datos que nos proporcione serán tratados mientras mantenga su cuenta activa, es decir, hasta que Ud. mantenga su relación contractual que le une con Trace Logistics.</p>
<p>Permitirle acceder, mediante su cuenta creada en la plataforma, a los diferentes servicios de la misma.</p>		

Seguimiento del estado de entrega de su pedido		
Finalidad	Base de legitimación	Plazo de conservación
<p>Mostrarle la información respecto a la entrega de su pedido.</p>	<p>La base de legitimación es la relación contractual que une a las partes.</p>	<p>Todos los datos que nos proporcione serán tratados mientras sean necesarios para la relación contractual que le une con Trace Logistics.</p>

Sin perjuicio de informarle de ello las políticas de privacidad de los formularios de captación de datos, en algunas ocasiones puede ser necesario el tratamiento de sus datos personales

para dar cumplimiento a obligaciones legales o en relación con cualquier relación contractual que podamos tener con Ud.

En los demás supuestos, y siempre que sea oportuno, le solicitaremos su consentimiento para tratar sus datos personales.

3. Duración del tratamiento y plazo de conservación

En Trace Logistics tenemos el compromiso de tratar los datos personales mientras realmente nos sean útiles y podamos ofrecerle un Servicio de calidad mediante su explotación. Por ello, realizaremos todos los esfuerzos oportunos y razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación de los datos personales.

En este sentido, en la sección segunda de esta Política de Privacidad le informamos del plazo previsto de tratamiento y/o conservación de sus datos de carácter personal.

En cualquier caso, y aunque nos solicite que eliminemos sus datos, podremos conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y para su puesta a disposición de las Autoridades con competencia en las distintas materias que sean de aplicación.

4. Transferencias internacionales

Trace Logistics, como entidad de proyección internacional, tiene proveedores internacionales que pueden prestar sus servicios desde fuera de la UE, por lo que es posible que sus datos se traten fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo.

En cualquier caso, Trace Logistics se asegurará de que dichos tratamientos de datos se protejan siempre con las garantías oportunas, que podrán incluir:

- Cláusulas Tipo aprobadas por la UE: Se trata de contratos aprobados por el regulador Europeo, y que proporcionan las garantías suficientes para garantizar que el tratamiento cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento Europeo de Protección de Datos.
- Certificaciones de los terceros: Por ejemplo, acuerdos marco entre la UE y terceros que establecen un marco estandarizado para el tratamiento de datos acorde a los requisitos del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

5. Ejercicio de derechos y reclamaciones ante la AEPD

Como consecuencia del tratamiento de sus datos personales por parte de Trace Logistics, la legislación vigente le otorga una serie de derechos. A continuación, le ofrecemos una explicación resumida de cada derecho, para facilitarle su ejercicio:

1. **Derecho de acceso:** Ud. tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos sobre Ud. y las finalidades con las que los tratamos.
2. **Derecho de rectificación:** Sus datos siempre serán suyos, y como tal, puede solicitarnos la rectificación de estos en cualquier momento si los que constaran en nuestros registros fueran erróneos.
3. **Derecho de supresión:** Podrá solicitar, en cualquier momento, que sus datos personales sean suprimidos de nuestros ficheros. Sin embargo, y tal y como indicamos en el apartado de conservación de datos anterior, tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, el cumplimiento de la legislación vigente puede impedir el efectivo ejercicio de este derecho.
4. **Derecho de oposición:** Ud. podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación con cualesquiera de las finalidades con las que tratemos sus datos, de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables en cada caso.

5. **Derecho de limitación del tratamiento:** Ud. podrá solicitar la limitación del tratamiento en los siguientes casos:
 - a. Si considera que los datos que mantenemos acerca de Ud. no son correctos o exactos;
 - b. Si, en caso de que Ud. considere que no estamos tratando sus datos de forma legítima, pero prefiere que limitemos el tratamiento de los mismos a su eliminación;
 - c. Si los datos que mantenemos ya no nos son necesarios conforme a la finalidad para los que los recabamos, pero necesita que los conservemos para interponer reclamaciones legales;
 - d. Si, habiendo ejercido el derecho de oposición a algún tratamiento, está pendiente de respuesta al respecto por nuestra parte.
6. **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Ud. tendrá derecho a, siempre que sea posible técnicamente y sea razonable, solicitar que los datos personales que Ud. nos haya proporcionado directamente sean comunicados a otro responsable del tratamiento. Si nos es posible, facilitaremos directamente sus datos a dicho otro responsable del tratamiento, pero si no lo fuera, se los facilitaremos a Ud. en un formato estándar.

Siempre que tratemos sus datos en base al consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento, sin que tenga consecuencias para Ud. más allá de, según el derecho ejercido, no poder prestarle determinados servicios.

El ejercicio de los derechos que ostenta podrá hacerlo efectivo dirigiéndose a Trace Logistics mediante correo electrónico que deberá dirigir a la dirección dataprivacy@fluidra.com, con la referencia "Datos Personales".

Además, si lo considerara necesario, podrá ponerse en contacto con nuestro *Delegado de Protección de Datos* a la dirección de correo electrónico dataprivacy@fluidra.com, bajo la referencia "DPO".

Si tuviera cualquier duda o reclamación acerca de cómo tratamos sus datos de carácter personal, o cualquier otra cuestión relacionada con la materia, puede ponerse en contacto con nuestro DPO, a la atención del "Delegado de Protección de Datos", por correo electrónico a la dirección dataprivacy@fluidra.com. En caso de no obtener respuesta en un período de tiempo razonable, podrá interponer reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

7. Confidencialidad y Seguridad en el tratamiento de datos

Sus datos personales son muy importantes para nosotros, y nos comprometemos a tratarlos con la máxima confidencialidad y discreción, así como a implementar todas las medidas de seguridad que consideremos oportunas y razonables.

En este sentido, Trace Logistics declara y garantiza que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios.

8. Redes sociales

Las Redes Sociales forman parte del día a día de muchos usuarios de Internet, y para ellos hemos creado distintos perfiles de Trace Logistics en ellas.

Todos los usuarios tienen la oportunidad de unirse a las páginas o grupos que Trace Logistics tenga en distintas redes sociales.

Sin embargo, debe tener en cuenta que, salvo que le solicitemos sus datos directamente (por ejemplo, mediante acciones de marketing, concursos, promociones, o cualquier otra forma

válida), sus datos pertenecerán a la Red Social correspondiente, por lo que le recomendamos que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como se asegure de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.